



営業時間変更についてのご案内

2020年10月1日より営業時間の変更がございます

■ブライダルサロン

平日 11:00～18:00(フェア開催日以外の火曜定休)

土日祝 10:00～19:00

■衣裳室・美容室

10:00～18:00(火・水・木曜定休)

■写真室

平日 12:00～18:00(フェア開催日以外の火曜定休)

土日祝 10:00～18:00

当面の間、お客様にはご迷惑をお掛け致しますが
何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます





新型コロナウイルスによる感染拡大防止策について

平素より格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます
新型コロナウイルス等の感染拡大防止に向けた取り組みとして業界団体が発信した
ガイドラインを基にお客様 スタッフの安心 安全
感染拡大防止を最優先として以下の取り組みを実施しております
皆様のご理解とご協力をお願い致します



【ご来館の皆様へ】

- 館内各所に設置しております消毒液をご利用いただき手指の消毒をお願い致します
- 館内ではマスクの着用（飲食時以外）をお願い致します
- 待合ロビー等での近距離での会話 また 大きな声を出すことはお控えください
- ソーシャルディスタンス確保の為 周囲のお客様と十分な間隔をとってご利用ください
- 2週間以内に海外渡航歴がある方はご来館をご遠慮くださいますようお願い致します
- 体温 37.5 度以上または 体調が優れないと感じられたお客様はご来館をお控えくださいますようお願い致します

【スタッフの感染防止策に関して】

- 全スタッフが出勤前・勤務中検温を実施し体調（嘔吐・下痢・発熱の有無）の確認を徹底しております
- こまめな手洗い・うがい・手指の消毒を実施しております
- お客様に安心してサービスをお受けいただけるようマスク着用を徹底しております
また一部スタッフはフェイスシールドを着用しております
- お客様の荷物のお預かり・料理の提供等に従事する一部スタッフは手袋を着用しております
- 事務所の随時換気を実施しております





新型コロナウイルスによる感染拡大防止策について

【ご見学・お打合せに関して】

- ブライダルサロンの扉を適時開放・空気清浄機にて換気を行っております
また各テーブルに消毒液を設置しお客様が手指の消毒をしやすい環境に努めております
- 混雑を避ける為 組数を限定してご案内しております
- 3密回避の為 極力2名様でのご来館にご協力をお願い致します
- ブライダルサロンの打合せスペースには飛沫感染防止シートを設置しております
- お客様の触れる機会が多い箇所は定期的に消毒を行っております
- 打合せスペースのテーブル・イスはお客様の入れ替えの度に消毒作業を行っております
- オンラインでの相談会・打合せも実施中です お気軽に申し付けください
- 招待状内に新型コロナウイルス防止対策についてのご案内を同封させていただきます
- お客様の持込みアイテムについては衛生管理上お断りさせていただく場合がございます
- 接触感染防止の為 金銭の授受に関してはトレーでのやり取りをさせていただきます

【ご結婚式・ご披露宴に関して】

- ロビー・挙式会場・ご披露宴会場のご利用中およびご利用前後において適時扉・窓を開放し空気の入れ替えに努めております また空気清浄機も設置しております
- ドアノブ・扉・エレベーターのボタン・エスカレーターの手すり等を定期的に消毒を行っております
- マイクはご使用の都度 消毒を行っております
- グラス等はあらかじめ消毒を徹底しております
- 瓶でのご提供ドリンク（瓶ビール・日本酒など）については複数の手に触れることによる接触感染防止の観点によりお酌をご遠慮いただいております
- 感染を防止するため原則ビュッフェスタイルでの提供を中止しております
- スタッフがお客様の機材をお預かりしての撮影は接触感染防止の観点によりお断りさせていただいております
- 現在チャペル挙式における讃美歌の斉唱は聖歌隊のみで行わせていただいております
- ご披露宴受付を担当されるゲスト様へ手袋の貸し出しを行っております 着用をお願い致します
- 余興等について大きな声（歌）を出すこと また吹奏楽器の演奏はお控えくださいますようお願い致します
- 送賓時のゲスト様の退場は密集を回避するためテーブルごとにご案内をさせていただいております
- 美容室・更衣室・喫煙室においては入室人数を制限させていただく場合がございます
- 写真スタジオでの集合写真撮影の際には撮影の直前までマスクを着用していただきますようお願い致します

今後もお客様に安心してご利用いただけるよう取り組んでまいりますので
ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます



KKR HOTEL KANAZAWA